|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Отчет**  **об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  **«Детский сад № 2 «Ромашка» пос. Чири - Юрт Шалинского муниципального района»**  **на 2022 год** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации: копии внутренних локальных нормативно-правовые акты разместить в перекидном диспенсере или отдельной папке, которые должны быть расположены в фойе в открытом и доступном для сторон образовательного процесса месте. | Расположить в фойе в открытом и доступном для сторон образовательного процесса месте отдельную папку с копиями внутренних локальных нормативно-правовых актов | 25.04.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | в открытом и доступном для сторон образовательного процесса месте расположены файлы с копиями внутренних локальных нормативно-правовых актов | 01.02.2022 |
| Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. | Разместить на сайте ДОУ следующую информацию:  -Информация о дате создания образовательной организации;  -Информация о месте нахождения образовательной организации;  -Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых  адаптированных образовательных программах;  -Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  -Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными  возможностями здоровья;  -Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой  осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов  Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; | 30.08.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Информация о дате создания и о месте нахождения образовательной организации размещена в разделе «Основные сведения»;  Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых  адаптированных образовательных программах размещена в разделе «Образование»;  Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья указана в разделе «Доступная среда»;  Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными  возможностями здоровья указана в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;  Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой  осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов  Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» | 01.02.2022 |
| Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке). | Обновить информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке) | 30.05.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Разработана циклограмма обновления материала на сайте ДОУ | 01.03.2022 |
| Обеспечить информацией раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. | Провести анализ частых вопросов родителей (законных представителей) и обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации | 29.08.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | На основании анализа частых вопросов родителей (законных представителей) обеспечена работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации | 01.02.2022 |
| Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. | Провести работу в виде беседы и раздачи информационных буклетов с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации | 30.06.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | С получателями услуг/законными представителями проведена беседа о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации | 01.02.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок | Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок | 01.06.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Обеспечена доступность кресел-колясок | 01.05.2022 |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | Направить письменное обращение в администрацию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания | 05.08.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Направлено письменное обращение в администрацию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания | 01.05.2022 |
| Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) | Подготовить информацию об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021 год | 01.06.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Подготовлена информация об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021 год | 02.05.2022 |
| Обеспечить доступность надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (разместить таблички на высоте 120 см. от пола) | Подготовить информацию об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, на основании статистической отчетности за 2021 год | 01.06.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Подготовлена информация об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, на основании статистической отчетности за 2021 год | 02.05.2022 |
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства | Подготовить информацию об отсутствии детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся услугах сурдопереводчиков (тифлосурдо-переводчиков), на основании статистической отчетности за 2021 год | 01.06.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Подготовлена информация об отсутствии детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся услугах сурдопереводчиков (тифлосурдо-переводчиков), на основании статистической отчетности за 2021 год | 02.05.2022 |
| Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Разработать внутренний локальный акт регулирующий возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 20.06.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Разработан внутренний локальный акт регулирующий возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.05.2022 |
| Обеспечить возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ | Издать приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы  по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, провести соответствующий инструктаж | 27.05.2022 | Махаджиева Медина Вахаевна  Заведующий | Издан приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы  по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, проведен соответствующий инструктаж | Спросить Заиру |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | - | - | - |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - |  |  |