

## **Порядок рассмотрения обращений с указанием актов, регулирующих эту деятельность**

Обращение может быть подано заявителем лично, сообщено по «телефону доверия», направлено по факсимильной связи, почте, электронной почте, на официальный сайт комитета, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной системы «Портал государственных и муниципальных услуг t-kpdo.ru».

Рассмотрение обращения осуществляется в течение 25 дней со дня его регистрации обращения.

Рассмотрение обращений, содержащих вопросы защиты прав ребенка, сведения о чрезвычайных ситуациях осуществляется в течение 5 дней со дня регистрации обращения.

Обращение, поступившее не по принадлежности из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, возвращается в направившую организацию.

В случаях направления запроса о представлении информации, необходимой для рассмотрения обращения, в иной государственной орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

Результатом рассмотрения обращения заявителя является направление ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».